

## Algemene Voorwaarden Censo Collective B.V. en Censo Energy B.V (hierna Censo)

Versie: 1.5

Datum: juli 2019

Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Censo Collective B.V. en door Censo Energy B.V., allen statutair gevestigd te Tilburg, alsmede door de aan hen gelieerde vennootschappen, hierna zowel tezamen als afzonderlijk aan te duiden als "Censo". Censo Collective B.V. en Censo Energy B.V. zijn onderdeel van Censo.

### Artikel 1: Algemeen

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders overeengekomen:

- 1.1 Deelnemer: de natuurlijke persoon die handelt in de uitvoering van zijn/haar beroep of bedrijf, vennootschap onder firma, maatschap, andere personenvennootschappen of rechtspersoon en met wie Censo een Overeenkomst heeft gesloten, waardoor Deelnemer gebruik kan maken van de inkoopfaciliteiten geboden door Censo.
- 1.2 Volmachtgever: Deelnemer die een volmacht heeft verstrekt aan Censo voor de productgroep Energie.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Deelnemer en Censo, waardoor Deelnemer gebruik kan maken van de inkoopfaciliteiten van Censo.
- 1.4 Volmacht: de door Volmachtgever aan Censo verstrekte volmacht voor de productgroep energie.
- 1.5 Leverancier: de natuurlijke persoon die handelt in de uitvoering van zijn/haar beroep of bedrijf, vennootschap onder firma, maatschap, andere personenvennootschappen of rechtspersoon en met wie Censo een overeenkomst heeft gesloten, waardoor Deelnemer gebruik kan maken van de inkoopfaciliteiten van Censo zoals overeengekomen met de Leverancier.
- 1.6 Energieleverancier: een Leverancier van gas en/of elektriciteit.
- 1.7 Producent: de natuurlijke persoon die handelt in de uitvoering van zijn/haar beroep of bedrijf, vennootschap onder firma, maatschap, andere personenvennootschappen of rechtspersoon en met wie Censo een overeenkomst heeft gesloten, waardoor Deelnemer gebruik kan maken van voordelen bij afname van producten van Producent, zoals overeengekomen tussen Censo en Producent.
- 1.8 Leveranciersovereenkomst: een inkoopovereenkomsten en/of een verkoopovereenkomsten, zoals gedefinieerd in artikel 9.
- 1.9 Energieovereenkomst: een Leveranciersovereenkomst en overeenkomsten met één of meer Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven met betrekking tot door deze Regionale Netbeheerders en/of Meet-bedrijven te leveren diensten.
- 1.10 Meetbedrijf: een bedrijf dat gecertificeerd is voor het opnemen van elektriciteits-, gas- en/of warmtemeters en dat de kosten voor het gebruik van elektriciteit, gas en/of warmte aan Deelnemer/Volmachtgever in rekening brengt.
- 1.11 Regionaal Netbeheerder: de netbeheerder die een regionaal gas- en/of elektriciteitsnet beheert en voor het transport van gas en/of elektriciteit over dit gas- en/of elektriciteitsnet kosten aan de afnemer van gas en/of elektriciteit in rekening brengt.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden of diensten van Censo en op alle Overeenkomsten met Deelnemers.
- 2.2 Bij tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met de schriftelijke voorwaarden van een offerte, aanbieding, werkzaamheid, dienst, volmacht of Overeenkomst tussen Deelnemer en Censo, gelden de voorwaarden van de offerte, aanbieding, werkzaamheid, dienst, volmacht of Overeenkomst boven die van deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden (waaronder ook eventuele algemene voorwaarden) van Deelnemer maken geen deel uit van de Overeenkomst tussen Deelnemer en Censo, tenzij Censo dergelijke voorwaarden geheel of gedeeltelijk schriftelijk heeft aanvaard. Bij tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met die van Deelnemer gelden deze algemene voorwaarden boven de algemene voorwaarden van Deelnemer.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden kunnen door Censo worden gewijzigd. Deelnemer wordt geacht met de gewijzigde algemene voorwaarden te hebben ingestemd, indien hij tegen de toepasselijkheid daarvan niet binnen 14 dagen na toezending door Censo schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
- 2.5 De algemene voorwaarden hebben betrekking op het gehele leveringsprogramma van de bij Censo aangesloten Leveranciers, tenzij anders vermeld.
- 2.6 De algemene voorwaarden hebben betrekking op het gehele productenassortiment van de bij Censo aangesloten Producenten, tenzij anders vermeld.
- 2.7 Leveringen en betalingen geschieden op basis van leverings- / betalingsvoorwaarden van Leverancier, tenzij anders overeengekomen.



- 2.8 Alle transacties tussen Leverancier en Deelnemer worden periodiek door de bij Censo aangesloten Leveranciers naar Censo gerapporteerd.
- 2.9 Censo, Leveranciers en Producenten kunnen om hen moverende redenen enige vorm van samenwerking met Deelnemer weigeren en/of beëindigen.

#### Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Censo zijn vrijblijvend en kunnen tot het moment dat Censo de offerte of de aanbieding schriftelijk heeft bevestigd, worden herroepen. Een offerte of een aanbieding vervalt, indien de goederen/diensten, waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn.
- 3.2. Censo kan niet aan haar offertes of haar aanbiedingen worden gehouden, indien Deelnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat een offertes of een aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. Een offerte van Censo wordt door Censo schriftelijk bevestigd. Indien Deelnemer akkoord gaat met de offerte ondertekenen Censo en Deelnemer een Overeenkomst.
- 3.4. Afspraken en bedingen die gemaakt zijn op een andere wijze als hiervoor vermeld, zijn slechts bindend, nadat deze schriftelijk door Censo zijn bevestigd.
- 3.5. Indien de aanvaarding van het in de offerte of de aanbieding beschreven aanbod afwijkt, is Censo hieraan niet gebonden.

#### Artikel 4: Deelnemer

- 4.1 Na het sluiten van de Overeenkomst brengt Censo alle Leveranciers en Producenten, welke zijn aangesloten bij Censo, op de hoogte van de toetreding van Deelnemer.
- 4.2 Na het sluiten van de Overeenkomst kan Deelnemer, met inachtneming van de Overeenkomst, gebruik maken van de tussen Censo, Leveranciers en Producenten overeengekomen condities.
- 4.3 Het is Deelnemer niet toegestaan (andere) afspraken te maken, anders dan die door Censo zijn overeengekomen met de aangesloten Leveranciers en Producenten.
- 4.4 Overeenkomsten tot levering van producten en/of diensten worden uitsluitend tussen Leverancier en/of Producent en Deelnemer gesloten; Censo is daarbij geen (contract)partij. Leverancier en/of Producent zal haar producten en/of diensten rechtstreeks aan Deelnemer leveren en zal hiervoor rechtstreeks aan Deelnemer factureren.
- 4.5 Deelnemer is zelf aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming jegens Leveranciers en/of Producenten. Deelnemer is gehouden op correcte wijze, volledig en tijdig aan haar betalingsverplichting en eventuele overige verplichtingen jegens Leveranciers en/of Producenten te voldoen.

#### Artikel 5: Verplichtingen Censo

- 5.1 Alle door Deelnemer en door Leverancier verstrekte informatie zal door Censo vertrouwelijk behandeld worden.
- 5.2 Censo zal Deelnemers informeren over wijzigingen in het bestand van Leveranciers en Producten en wijzigingen in afspraken.
- 5.3 Censo staat niet in voor nakoming door Leverancier en/of Producent van hun verplichtingen. Censo is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatig handelen van Leveranciers en/of Producenten jegens Deelnemer.
- 5.4 Censo heeft uitsluitend een inspanningsverplichting en zal de belangen van de Deelnemers, Leveranciers en Producenten naar beste kunnen behartigen, maar garandeert geen resultaat.

#### Artikel 6: Verplichtingen van Deelnemer

- 6.1 Alle door Censo verstrekte informatie dient door Deelnemer vertrouwelijk behandeld te worden.
- 6.2 Deelnemer dient Censo vooraf schriftelijk te informeren over wijzigingen binnen het bedrijf van Deelnemer aangaande adres, contactpersonen, rechtsvorm en bedrijfsactiviteiten.
- 6.3 Deelnemer dient ter controle zijn inkoopgegevens, enkel van Leveranciers en Producenten aangesloten bij Censo, ter hand te stellen aan Censo indien zulks door Censo wordt verlangd en wel binnen één maand nadat het daartoe strekkende schriftelijke verzoek door Censo aan Deelnemer is gedaan.
- 6.4 Deelnemer zal het onder art. 6.3. genoemde niet belemmeren of trachten te beïnvloeden.
- 6.5 Deelnemer geeft een machtiging tot automatische incasso aan de bij Censo aangesloten Leveranciers wanneer dit onderdeel is van de gemaakte afspraken met de Leveranciers.
- 6.6 Een afwijzing door Deelnemer van het gestelde in art. 6.5. kan leiden tot een verandering van de condities van de bij Censo aangesloten Leveranciers.
- 6.7 Het is Deelnemer niet toegestaan om zich aan te sluiten bij, of samen te werken met een andere inkoopcombinatie of bedrijf met gelijksoortige activiteiten als Censo zolang de overeenkomst tussen Censo en Deelnemer loopt. Hier is het gestelde onder art. 6.6. van toepassing.



- 6.8 Bij verkoop van de bedrijfsactiviteiten of overdracht van de exploitatie door Deelnemer, dient Censo onverwijld schriftelijk te worden ingelicht. Deelnemer heeft de inspanningsverplichting om de overnemende partij te wijzen op het bestaan van de Overeenkomst en zo mogelijk te bewerkstelligen dat de overeenkomst wordt gecontinueerd.

#### Artikel 7: Prijzen

- 7.1 De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de in de offerte of aanbieding genoemde soorten van dienstverlening. Prijzen in offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten en andere documenten zijn exclusief omzetbelasting, exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief eventuele administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 7.2 Censo behoudt zich het recht voor de prijzen jaarlijks te wijzigen. In geval van een prijsverhoging zal Censo Deelnemer hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Deelnemer heeft het recht binnen 10 werkdagen na ontvangst van deze kennisgeving de desbetreffende Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke aan Censo te zenden verklaring zonder recht op schadevergoeding, tenzij Censo zich alsdan binnen 10 werkdagen bereid verklaart de Overeenkomst op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs uit te voeren.

#### Artikel 8: Facturering en betaling

- 8.1 Deelnemer machtigt Censo bij ondertekening van de Overeenkomst de eenmalige vergoeding ter zake de administratie- en activeringskosten van haar bankrekening te laten afschrijven middels een machtiging. Daarnaast machtigt Deelnemer Censo de jaarlijkse lidmaatschapskosten van haar bankrekening te laten afschrijven middels de machtiging. De machtiging zal worden ingetrokken bij beëindiging van de Overeenkomst.
- 8.2 Een afwijzing door Deelnemer van het gestelde in art. 8.1. kan leiden tot een verandering van de condities als opgenomen in de met Censo gesloten Overeenkomst.
- 8.3 In het geval de automatische incasso niet slaagt, zal Deelnemer alsnog een factuur ontvangen, met de verplichting binnen 14 dagen te betalen.
- 8.4 Indien Deelnemer niet of niet tijdig betaalt:
- 8.4.1 worden alle verplichtingen van Deelnemer uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar;
- 8.4.2 is Deelnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is, zonder dat daartoe een aanzegging is vereist, Censo gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur over het niet betaalde deel de wettelijke handelsrente in de zin van artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen; en
- 8.4.3 Censo daarom genoodzaakt is incassomaatregelen te nemen, is Deelnemer ook buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15 % van de hoofdsom, te vermeerderen met rente en kosten, met een minimum van EUR 40,-. Tenzij dwingendrechtelijk de bepalingen van art. 6:96 BW op de vordering van toepassing zijn, in welk geval de tarieven alsmede het incassotraject als bepaald in de Wet en bij Algemene Maatregel van Bestuur ("Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten") gelden.
- 8.5 Het voorgaande laat het recht van Censo om werkzaamheden op te schorten en/of een voorschot te verlangen voor nog uit te voeren werkzaamheden onverlet.
- 8.6 Door Deelnemer gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens tot voldoening van de verschenen rente en ten slotte tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen. Deelnemer heeft niet het recht deze toerekening te wijzigen door bij betaling een andere volgorde aan te wijzen.
- 8.7 Het is Deelnemer niet toegestaan zijn betalingsverplichtingen jegens Censo op te schorten of te verrekenen met enige vordering die Deelnemer uit welke hoofde dan ook op Censo heeft.
- 8.8 Censo is gerechtigd zekerheid te verlangen voor tijdige betaling en indien deze uitblijft werkzaamheden op te schorten of geheel te beëindigen.

#### Artikel 9: Productgroep Energie

- 9.1 Factuurcontrole: de dienst van Censo, waarbij Censo periodiek aan de hand van de facturen de door Energieleverancier, het Meetbedrijf of de Regionaal Netbeheerder aan de Volmachtgever in rekening gebrachte kosten met betrekking tot transport en afname van gas en/of elektriciteit controleert en verifieert;
- 9.2 Inkoopadvisering: het adviseren van Volmachtgever ter zake van Inkoopovereenkomsten en het in dat kader behartigen van de belangen van Volmachtgever in de relatie tot Energieleverancier(s), alsmede – indien van toepassing – het opzeggen en/of beëindigen van bestaande Inkoopovereenkomsten, het wijzigen van de inhoud van bestaande Inkoopovereenkomsten en het afsluiten van nieuwe Inkoopovereenkomsten.
- 9.3 Inkoopovereenkomst: overeenkomsten tussen Volmachtgever en één of meer Energieleveranciers, waarbij Volmachtgever van Energieleverancier(s) gas en/of elektriciteit inkoop.
- 9.4 Verkoopadvisering: het adviseren van Volmachtgever ter zake van Verkoopovereenkomsten en het in dat kader behartigen van de belangen van Volmachtgever in de relatie tot Leverancier(s), alsmede – indien van toepassing – het opzeggen en/of beëindigen van bestaande Verkoopovereenkomsten, het wijzigen van de inhoud van bestaande Verkoopovereenkomsten en het afsluiten van nieuwe Verkoopovereenkomsten;



- 9.5 Verkoopovereenkomsten energie: overeenkomsten tussen Volmachtgever en één of meer Energieleveranciers, waarbij Volmachtgever aan Energieleverancier(s) gas en/of elektriciteit verkoopt.
- 9.6 Volmachtgever is gehouden alle gegevens en documenten die Censo naar haar oordeel nodig heeft voor het goed uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden tijdig, in de gewenste vorm en op gewenste wijze aan te leveren.
- 9.7 Volmachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar aangeleverde gegevens en documenten, ook als deze van een derde partij afkomstig zijn.
- 9.8 Censo bepaalt op welke wijze en door welke personen de werkzaamheden uitgevoerd worden. Censo heeft de mogelijkheid onder haar verantwoordelijkheid derden in te schakelen. Indien andere deskundigen benodigd zijn voor het correct uitvoeren van de werkzaamheden, dan zal Censo deze in overleg met en voor rekening van Volmachtgever inschakelen.
- 9.9 Derden kunnen geen rechten ontleen aan de door Censo voor Volmachtgever verrichte werkzaamheden.

#### Artikel 10: Totstandkoming Energieovereenkomsten

- 10.1 De uitvoering van de werkzaamheden geschiedt uitsluitend voor rekening en risico van Volmachtgever. Indien er door Censo een Energieovereenkomst wordt gewijzigd, opgezegd en/of beëindigd dan wel een nieuwe Energieovereenkomst voor Volmachtgever wordt gesloten, betreft deze Energieovereenkomst in haar gevolgen uitsluitend Volmachtgever. Er komt derhalve uitsluitend een Energieovereenkomst tussen Leverancier en Volmachtgever tot stand, waarbij Censo geen partij is.
- 10.2 Indien Volmachtgever aan Censo de opdracht heeft gegeven een Energieovereenkomst te sluiten, zal Censo zich inspannen om een Energieovereenkomst te sluiten die zoveel mogelijk aan de wensen van Volmachtgever voldoet. Censo kan echter de inhoud en totstandkoming van de Energieovereenkomst niet garanderen. Censo heeft een commercieel belang bij de Leveringsovereenkomsten die zij mede ten behoeve van de Deelnemers (Censo-leden) met Leveranciers van Gas en Elektriciteit sluit. Zij sluit de Leveringsovereenkomsten met Leveranciers van Gas en Elektriciteit op basis van commerciële condities en voorwaarden.
- 10.3 Door Censo in het kader van de diensten Inkoopadvisering of Verkoopadvisering aan Volmachtgever medegedeelde gas- en/of elektriciteitsprijzen zijn niet bindend, zodat hier door Volmachtgever geen rechten aan kunnen worden ontleend. Volmachtgever verklaart zich ervan bewust te zijn dat de gas- en elektriciteitsprijzen dagelijks fluctueren en afhankelijk zijn van de marktomstandigheden.
- 10.4 De algemene voorwaarden die van toepassing zijn verklaard door een Leverancier/Netbeheerder/Meetbedrijf waar een overeenkomst is afgesloten, zijn bindend. Deze algemene voorwaarden kunnen desgewenst opgevraagd worden.

#### Artikel 11: Ontbinding

- 11.1 Censo is bevoegd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en met de Overeenkomst samenhangende overeenkomsten of opdrachten te annuleren, indien:
  - 11.1.1 Deelnemer niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting uit hoofde van de met Censo gesloten Overeenkomst of een daarmee samenhangende overeenkomst;
  - 11.1.2 na het sluiten van de Overeenkomst aan Censo ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Deelnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen;
  - 11.1.3 Deelnemer onjuiste gegevens heeft verstrekt of er gegevens van Deelnemer bekend worden, die, waren de gegevens bekend geweest bij het aangaan van de Overeenkomst, tot weigering van het aangaan van de Overeenkomst door Censo zouden hebben geleid;
  - 11.1.4 Deelnemer bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; en/of in geval van (een aanvraag van het) faillissement, (een aanvraag van de) surseance van betaling, stillegging, liquidatie, beslaglegging, of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van Deelnemer.
- 11.2 Voorts is Censo gerechtigd de Overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Censo kan worden gevergd.
- 11.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Censo op Deelnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Censo tot opschorting van haar verplichtingen of ontbinding van de Overeenkomst overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot betaling van enige schadevergoeding, zulks onverminderd de aan Censo verder toekomende rechten.
- 11.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden door Censo, zal Censo in overleg met Deelnemer zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de ontbinding aan Deelnemer te wijten is, waarvan in ieder geval sprake is bij de gevallen als vermeld in artikel 11.1. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Censo extra kosten met zich meebrengt, dan is Deelnemer verplicht die kosten te vergoeden.



## Artikel 12: Overmacht

- 12.1 Indien Censo door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomsten (verder) uit te voeren, is Censo gerechtigd – zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd haar verder toekomstige rechten – de Overeenkomst en/of daarmee samenhangende overeenkomsten zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dan wel (verdere) uitvoering van de betreffende overeenkomst voor de duur van de overmacht situatie op te schorten.
- 12.2 Van de overmacht is sprake, indien van Censo ten gevolge van enige omstandigheid redelijkerwijs niet (meer) kan worden verlangd dat zij haar verplichtingen (verder) nakomt. Van overmacht is in ieder geval sprake ingeval van oproer, oorlog of oorlogsgevaar, natuurrampen, werkstakingen bij of boycot van Censo of door haar ingeschakelde derden, alsmede ingeval een door Censo ingeschakelde derde zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid en/of toerekenbaar tekortkomen van medewerkers van Censo, en indien enige dwingendrechtelijke overheidsregeling het (verder) uitvoeren van de werkzaamheden onmogelijk maakt.
- 12.3 Deelnemer is te allen tijde gehouden, ongeacht of de overmacht situatie zich aan de zijde van Censo of aan de zijde van Deelnemer voordoet, de uit hoofde van de Overeenkomst aan Censo verschuldigde vergoedingen te voldoen.

## Artikel 13: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1 Censo geeft geen enkele garantie, van welke aard of omvang dan ook, met betrekking tot de resultaten van haar werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst. Meer in het bijzonder kan Censo niet garanderen dat:
- (a) met betrekking tot de dienst Factuurcontrole: de door Leverancier(s), Regionaal Netbeheerders en/of Meetbedrijven aan Deelnemer in rekening gebrachte dan wel aan Deelnemer te betalen bedragen ter zake van Energieovereenkomsten juist en volledig zijn;
  - (b) met betrekking tot de dienst Inkoopadvisering: de door of namens Deelnemer afgesloten Energieovereenkomsten de meest voordelige gas en/of elektriciteitsstarieven op de markt bieden; en
  - (c) met betrekking tot de dienst Verkoopadvisering: de door of namens Deelnemer afgesloten Energieovereenkomsten de meest gunstige gas en/of elektriciteitsstarieven op de markt bieden, Aan door Censo aan Deelnemer verstrekte berekeningen met betrekking tot de door Deelnemer te betalen of te ontvangen bedragen ter zake van Energieovereenkomsten kunnen geen rechten worden ontleend, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid 1.
- 13.2 Censo is tot niet meer verplicht, dan zich ervoor in te spannen dat haar medewerker(s) naar beste weten en kunnen met inachtneming van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop in de gegeven situatie mocht worden gerekend, uitvoering geeft/geven aan de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst.
- 13.3 Censo is jegens Deelnemer niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen door Deelnemer, haar werknemers, ondergeschikten en/of door haar ingeschakelde derden, behoudens indien de schade die het gevolg is van de opzet of grove schuld van Censo.
- 13.4 Censo is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte schade of indirect verlies en schade aan derde of welke andere gevolgschade dan ook.
- 13.5 Deelnemer vrijwaart Censo ter zake van alle vorderingen van derden, die met de Overeenkomst en eventueel in het kader van de Overeenkomst opgezegde, beëindigde en/of tot stand gekomen Energieovereenkomsten samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen (inclusief de kosten van rechtsbijstand). Dit geldt ook wanneer Deelnemer soortgelijke diensten inkoopt of heeft ingekocht al dan niet door bemiddeling van een andere partij.
- 13.6 Onverminderd de in deze algemene voorwaarden opgenomen exoneratie is de aansprakelijkheid van Censo jegens Deelnemer voor toerekenbaar tekortschieten of onrechtmatig handelen beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Censo in dat concrete geval aanspraak geeft, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico. Censo is conform de in de branche gebruikelijke bedragen en condities voor aansprakelijkheid verzekerd. In het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Censo in enig concreet geval om enigerlei reden geen aanspraak op dekking geeft, dan wel de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van Censo beperkt tot een maximum van € 1.000,00 per gebeurtenis, met een maximum van € 5.000,00.

## Artikel 14: Toepasselijk recht; Geschillen

- 14.1 Op de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en alle rechtsbetrekking waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Ingeval van geschillen omtrent de Overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen deze geschillen met uitsluiting van iedere rechter worden voorgelegd aan de Rechtbank te 's-Hertogenbosch, tenzij Censo besluit de kwestie voor te leggen aan de ingevolge de wet bevoegde Rechtbank van de woonplaats van Deelnemer.